

Правила программы лояльности Клуб БНС

Оглавление

1. Общая информация.....	2
2. Регистрация в программе лояльности Клуб БНС и активация карты.....	2
3. Правила начисления бонусов.....	3
4. Правила использования бонусов.....	5
5. Правила начисления и списания бонусов при возврате	6
6. Правила начисления дополнительных бонусов.....	7
7. Замена, восстановление и блокировка карты.....	7
8. Иные условия.....	8

1. Общая информация

- 1.1 Целью внедрения программы является создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей, а также привлечение новых покупателей и рост покупательской активности.
- 1.2 Программа предусматривает выдачу накопительной бонусной карты (далее по тексту – Карта) при совершении покупки на сумму, определенную в таблице 1 и 1.1., п. 2.1.1, которая позволяет клиенту получить дополнительную скидку при приобретении товара в магазинах АО «БНС Групп» (Организатор Программы) и партнеров, участвующих в Программе по соглашению с АО «БНС Групп», в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 1.3 Клиент - держатель Карты лояльности (далее -Участник) - физическое лицо, выполнившее условия данного Положения и получившее в пользование Карту.
- 1.4 Карты являются накопительными.
- 1.5 Бонусная программа лояльности Клуб БНС действует на территории РФ в собственных магазинах АО «БНС Групп», за исключением магазинов Дисконт (исключая Mexx_Discount), Paper Shop, Michael Kors Collection, Michael Kors Outlet и в собственных магазинах ТОО "БНС ТРЕЙД КАЗАХСТАН" на территории Казахстана.
- 1.6 Для каждого Участника программы лояльности Клуб БНС заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях Клуба, Участник накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль в магазинах на территории РФ или 1 бонус = 1 тенге в магазинах на территории Казахстана. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах, участвующих в Программе.
- 1.7 Обмен Бонусов на денежные средства не предусмотрен Программой и не осуществляется.
- 1.8 Карты являются собственностью АО «БНС Групп».

2. Регистрация в программе лояльности Клуб БНС и активация карты

- 2.1 Для участия в Программе, покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и выполнения одного из следующих условий:

2.1.1 совершение покупки в магазине, участвующем в Программе, на итоговую сумму чека равную или более суммы, определенной в Таблице 1:

Таблица 1. Итоговая сумма чека единоразовой покупки для получения карты на территории РФ

Магазин	Сумма чека в рублях
Mexx_Discount	5 000
Calvin Klein Underwear	8 000
TOPSHOP/TOPMAN	10 000
Calvin Klein Jeans	15 000
Tommy Hilfiger	15 000
Michael Kors	20 000
Coach	20 000
Polo Ralph Lauren	20 000

Таблица 1.1 Итоговая сумма чека единоразовой покупки для получения карты на территории Казахстана

Магазин	Сумма чека в тенге
Michael Kors	100 000

2.1.2 предъявление активной дисконтной карты МЕХХ или Calvin Klein, ранее выпущенной АО «БНС Групп», и обмен её на Карту бонусной программы лояльности путем замены. В данном случае, если дисконтная карта была предъявлена Держателем карты (персональные данные физического лица внесены в учетную систему АО «БНС Групп» под номер предъявленной дисконтной карты в рамках накопительной дисконтной программы Mexx или Calvin Klein), общая сумма покупок по дисконтной карте будет учтена для определения рейтинга Участника в бонусной программе лояльности. При этом дисконтная карта МЕХХ или Calvin Klein блокируется и изымается сотрудниками АО «БНС Групп». Замена дисконтной карты МЕХХ или Calvin Klein на Карту бонусной программы лояльности возможна только до 1 октября 2017 года.

2.2 Активация Карты происходит в момент выдачи Карты при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты и указания номера мобильного телефона.

- 2.3 Регистрация Карты в Программе происходит в течение 1 (Одного) календарного дня с даты выдачи, строго на основании заполненной и собственноручно подписанной Участником Анкеты, если иное не оговорено дополнительным пунктом настоящих Правил.
- 2.4 Карта может быть получена в ходе маркетинговой акции. В таком случае зарегистрировать и активировать карту можно в Личном кабинете на сайте www.bns-group.ru или в мобильном приложении Клуб БНС.

3. Правила начисления Бонусов

- 3.1 В рамках действия программы лояльности Клуб БНС на Карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах, участвующих в Программе.
- 3.2 Использовать Карту для начисления бонусов может как Участник Программы, так и её Предъявитель.
- 3.3 Бонусы начисляются в момент совершения покупки в процентном соотношении к сумме чека согласно условиям, указным в таблице 2, и зависит от суммы покупок и магазина, в котором совершается покупка.

Табл. 2 Условия начисления бонусов в процентном соотношении к сумме чека в магазинах на территории РФ

	Сумма покупок на карте в рублях	Магазин, в котором совершается покупка		
		MEXX_Discount, TOPSHOP, TOPMAN	Calvin Klein Jeans, Calvin Klein Underwear, Tommy Hilfiger	Michael Kors, Coach, POLO RL
1.	Менее 40 000	5%	5%	5%
2.	40 000 - 99 999	10%	10%	5%
3.	100 000 - 199 999	15%	15%	10%
4.	200 000 и выше	15%	15%	15%

Табл. 2.1 Условия начисления бонусов в процентном соотношении к сумме чека в магазинах на территории Казахстана

	Сумма покупок на карте в тенге	Магазин, в котором совершается покупка
		Michael Kors
1.	Менее 200 000	1%
2.	100 000 - 499 999	1%
3.	500 000 - 999 999	2%
4.	1 млн и выше	3%

Сумма покупок – накопленная сумма покупок, совершённых Участником Программы с применением Карты программы лояльности. Учет Накопленной суммы покупок, совершенных в магазинах на территории РФ ведется в рублях с учетом первой покупки. Учет Накопленной суммы покупок, совершенных в магазинах на территории Казахстана ведется в рублях с учетом первой покупки.

Если Накопленная сумма покупок достигает порога, указанного в пунктах 2-4 Таблицы 2 и 2.1, то количество начисляемых бонусов в процентном соотношении к сумме чека меняется, но при этом карту обменивать не требуется.

- 3.4 Бонусы начисляются в момент совершения покупки и имеют статус неактивные. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 14 (четырнадцать) дней с даты начисления.
- 3.5 Бонусы, полученные за покупки в магазинах Calvin Klein Underwear начисляются сразу же в активном статусе
- 3.6 Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении карты Клуба.
- 3.7 Начисление Бонусов производится при оплате чека/части чека подарочной картой. Частичная оплата чека бонусами возможна при использовании подарочной карты.
- 3.8 Бонусы начисляются как на товары по полной цене, так и в период распродаж/на товары со скидкой/аукционный товары.
- 3.9 Бонусы не начисляются при приобретении Подарочных карт.
- 3.10 Срок действия Бонусов – 24 (Двадцать четыре) месяца с момента начисления, но не более срока действия Программы.
- 3.11 Отсутствие Карты в момент совершения покупки, то есть до закрытия чека продажи, является основанием не начислять бонусы, если иное не указано в правилах проведения отдельных маркетинговых акций АО «БНС Групп».

- 3.12 В случае оплаты части чека бонусами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, бонусы начисляются.

4. Правила использования Бонусов

- 4.1 Использование бонусов возможно с даты Регистрации Участника в Программе (п. 2 настоящих Правил).
- 4.2 Сумма скидки при оплате бонусами может достигать 50% от стоимости товара из ассортимента магазинов, участвующих в Программе, за исключением товаров, участвующих в акциях и распродажах, также очков, часов и парфюмерии. Критерии оплаты дополнительными бонусами утверждаются правилами проведения соответствующей акции, в рамках которой данные дополнительные бонусы были начислены. Ассортимент товара, который доступен к оплате бонусами и дополнительными бонусами, можно уточнить по электронной почте: bonus@bns-group.ru, у сотрудников магазинов, участвующих в Программе.
- 4.3 Сумма скидки при оплате бонусами лицензионных товаров может достигать 30% от стоимости товара из ассортимента магазинов, участвующих в Программе, за исключением товаров, участвующих в акциях и распродажах.
- 4.4 Если в чеке присутствуют товары по полной цене и товары, участвующие в акциях и распродажах, то оплатить можно только до 50% стоимости товара/ов по полной цене, за исключением лицензионных товаров.
- 4.5 В одном чеке могут быть прокатаны 1 дисконтная карта и 1 бонусная карта в момент замены дисконтной карты на бонусную.
- 4.6 В одном чеке не могут быть прокатаны 2 (и более) иные дисконтные\бонусные карты, за исключением п. 4.5
- 4.7 При оплате товара Бонусами в магазинах на территории РФ, один Бонус эквивалентен одному рублю. При оплате товара Бонусами в магазинах на территории Казахстана, один Бонус эквивалентен одному тенге.
- 4.8 К оплате принимаются только активные бонусы.
- 4.9 Сумма скидки при оплате бонусами рассчитывается пропорционально на каждый товар по полной цене в чеке.
- 4.10 Ассортимент лицензионных товаров: парфюмерия, бижутерию, часы и очки, которые продаются в магазинах, участвующих в Программе. Полный список лицензионных товаров указан на сайте в разделе «Полные правила программы».
- 4.11 Приобретение Подарочных карт Организатора Программы за бонусы не предусмотрено.
- 4.12 Использовать бонусы может только Участник Программы.

- 4.13 Сотрудники Организатора, при предъявлении Карты для использования бонусов, вправе, но не обязаны, запросить подтверждение факта принадлежности Карты Предъявителю через проверку документа удостоверяющего личность.
- 4.14 Риск несанкционированного использования бонусов со счета Участника Программы несет Участник Программы.
- 4.15 Участник может проверить баланс своей карты и сумму покупок следующими способами:
- ознакомиться с терминальным чеком при совершении покупки;
 - запросить баланс на кассе любого магазина, участвующего в программе лояльности Клуб БНС;
 - ознакомиться в личном кабинете на интернет-сайте АО «БНС Групп» (www.bns-group.ru);
 - по телефону Службы поддержки программы лояльности;
 - в приложении Клуб БНС.

5. Правила начисления и списания бонусов при возврате

- 5.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.
- 5.2 При возврате/обмене товара по которому производилось начисление/списание бонусов, требуется предъявление бонусной Карты.
- 5.3 При возврате товара, часть которого была оплачена бонусами, Участнику Программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара бонусы восстанавливаются в активном статусе с первоначальным сроком действия.
- 5.4 При возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, они вычитаются со счета Участника Программы.
- 5.5 При возврате чека, за который клиенту была выдана бонусная карта Клуба БНС, все начисленные ранее бонусы сгорают, в случае, если все последующие покупки были сделаны на сумму меньше минимального чека, за который выдается карта Клуба.

6. Правила начисления дополнительных бонусов

- 6.1 Дополнительные бонусы начисляются в рамках отдельных маркетинговых инициатив, информация о правилах проведения которых размещается на сайте АО «БНС Групп».

- 6.2 Дополнительные бонусы могут иметь различные правила по суммам начислений на счета Участников Программы в рамках каждой отдельной маркетинговой акции Организатора, равно как и правила накопления и использования дополнительных бонусов.
- 6.3 Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте АО «БНС Групп» и следовать им.
- 6.4 В остальном, что не указано в правилах отдельных маркетинговых акций, в рамках которых производится начисление дополнительных бонусов Участникам Программы, для дополнительных бонусов действуют текущие Правила Программы.

7. Замена, восстановление и блокировка карты

- 7.1 Карта может быть заблокирована только Участником Программы, при обращении на кассу магазина, участвующего в Программе.
- 7.2 Замена/блокировка карты осуществляется путем предъявления Держателем карты документа, удостоверяющего личность.
- 7.3 Если имеющиеся на утерянной Карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована Участником Программы, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы восстановлению не подлежат.
- 7.4 Восстановление Карты производится с сохранением суммы покупок, накопленных Участником Программы, а также с сохранением сроков действия и количества бонусов на момент фактического восстановления Карты.
- 7.5 Восстановление Карты производится через процедуру Замены.
- 7.6 Блокированная в соответствии с п.7.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.
- 7.7 Один Участник Программы одновременно может иметь только одну активную Карту.

8. Иные условия

- 8.1 Информационные услуги для участников программы.
Участники программы лояльности Клуб БНС подтверждают согласие на получение информации от АО «БНС Групп» о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с

использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- при заполнении бумажной анкеты Клуба БНС Участник подтвердил свое согласие на получение sms и/или email рассылки;
- при заполнении электронной анкеты в личном кабинете на сайте АО «БНС Групп» (bns-group.ru) или в мобильном приложении BNS Club Участник подтвердил свое согласие на получение sms и/или email рассылки.

Участники программы лояльности Клуб БНС, подтвердившие согласие на получение информации от АО «БНС Групп» и партнеров, участвующих в программе, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах АО «БНС Групп»;
- информацию о программе лояльности Клуб БНС;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на карте Участника программы Клуб БНС;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника программы Клуб БНС.

Периодичность направления информации определяется компанией АО «БНС Групп».

Участники программы лояльности Клуб БНС могут отказаться от получения информации от компании АО «БНС Групп», обратившись в службу поддержки по тел: 8 800 100 93 39 или по e-mail: bonus@bns-club.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Карты программы лояльности или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка.

- 8.2 Участники программы лояльности Клуб БНС также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки

запросов и обращений, а так же осуществляющих уничтожение персональных данных.

- 8.3 Участник может направлять свои пожелания и претензии к Компании любым удобным для него способом.
- 8.4 Программа действует бессрочно. Действие карты Клуба БНС может быть приостановлено, карта может быть изъята у держателя без каких-либо компенсаций.
- 8.5 Организатор Программы оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список магазинов, участвующих в Программе.
- 8.6 При совершении покупки может быть применена только одна Карта Программы.
- 8.7 Компания АО «БНС Групп» оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и, разместив информацию на сайте www.bns-group.ru, в мобильном приложении и в магазинах-участниках программы лояльности.
- 8.8 Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать счет Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но, не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
 - не соблюдает настоящие Правила;
 - злоупотребляет Правилами Программы;
 - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору Программы.
- 8.9 Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.
- 8.10 При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием в магазинах-участниках Программы и/или на сайте Организатора www.bns-group.ru.
- 8.11 Бонусы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.
- 8.12 Организатор Программы оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором Программы на сайте www.bns-group.ru за 3(Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.