

Правила программы лояльности Клуб БНС

Оглавление

1. Общая информация.....	2
2. Регистрация в программе лояльности Клуб БНС и активация карты.....	2
3. Правила начисления бонусов.....	3
4. Правила использования бонусов.....	5
5. Правила начисления и списания бонусов при возврате	6
6. Правила начисления дополнительных бонусов.....	7
7. Замена, восстановление и блокировка карты.....	7
8. Иные условия.....	8

1. Общая информация

- 1.1 Целью внедрения программы является создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей, а также привлечение новых покупателей и рост покупательской активности.
- 1.2 Программа предусматривает выдачу накопительной бонусной карты (далее по тексту – Карта) при совершении покупки на сумму, определенную в таблице 1, п. 2.1.1, которая позволяет клиенту получить дополнительную скидку при приобретении товара в магазинах ОАО «БНС Групп» (Организатор Программы) и партнеров, участвующих в Программе по соглашению с ОАО «БНС Групп», в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 1.3 Клиент - держатель Карты лояльности (далее -Участник) - физическое лицо, выполнившее условия данного Положения и получившее в пользование Карту.
- 1.4 Карты являются накопительными.
- 1.5 Бонусная программа лояльности Клуб БНС действует на территории РФ в собственных магазинах ОАО «БНС Групп», за исключением магазинов Дисконт, Paper Shop, Michael Kors Collection, Michael Kors Outlet, а также магазинах ООО «БНС Партнерс Групп» на основании соглашения о совместном участии в Программе.
- 1.6 Для каждого Участника программы лояльности Клуб БНС заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях Клуба, Участник накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах, участвующих в Программе.
- 1.7 Обмен Бонусов на денежные средства не предусмотрен Программой и не осуществляется.
- 1.8 Карты являются собственностью ОАО «БНС Групп».

2. Регистрация в программе лояльности Клуб БНС и активация карты

- 2.1 Для участия в Программе, покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и выполнения одного из следующих условий:

2.1.1 совершение покупки в магазине, участвующем в Программе, на итоговую сумму чека равную или более суммы, определенной в Таблице 1:

Таблица 1. Итоговая сумма чека единоразовой покупки для получения карты

Магазин	Сумма чека в рублях
MEXX/Korners	10 000
Calvin Klein Jeans	15 000
Calvin Klein Underwear	8 000
TOPSHOP/TOPMAN	10 000
Michael Kors	25 000
Armani Jeans	25 000
Polo RL	25 000

2.1.2 предъявление активной дисконтной карты MEXX или Calvin Klein, ранее выпущенной ОАО «БНС Групп», и обмен её на Карту бонусной программы лояльности путем замены. В данном случае, если дисконтная карта была предъявлена Держателем карты (персональные данные физического лица внесены в учетную систему ОАО «БНС Групп» под номер предъявленной дисконтной карты в рамках накопительной дисконтной программы Mexx или Calvin Klein), общая сумма покупок по дисконтной карте будет учтена для определения рейтинга Участника в бонусной программе лояльности. При этом дисконтная карта MEXX или Calvin Klein блокируется и изымается сотрудниками ОАО «БНС Групп». Замена дисконтной карты MEXX или Calvin Klein на Карту бонусной программы лояльности возможна только до 1 июля 2017 года.

2.2 Активация Карты происходит в момент выдачи Карты при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты и указания номера мобильного телефона.

2.3 Регистрация Карты в Программе происходит в течение 5 (Пять) календарных дней с даты выдачи, строго на основании заполненной и

собственноручно подписанной Участником Анкеты, если иное не оговорено дополнительным пунктом настоящих Правил.

- 2.4 Карта может быть получена в ходе маркетинговой акции. В таком случае зарегистрировать и активировать карту можно в Личном кабинете на сайте www.bns-group.ru или в мобильном приложении Клуб БНС.

3. Правила начисления Бонусов

- 3.1 В рамках действия программы лояльности Клуб БНС на Карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах, участвующих в Программе.
- 3.2 Использовать Карту для начисления бонусов может как Участник Программы, так и её Предъявитель.
- 3.3 Бонусы начисляются в момент совершения покупки в процентном соотношении к сумме чека согласно условиям, указанным в таблице 2, и зависит от суммы покупок и магазина, в котором совершается покупка.

Табл. 2 Условия начисления бонусов в процентном соотношении к сумме чека

	Сумма покупок на карте в рублях	Магазин, в котором совершается покупка			
		MEXX, KORNNERS, TOPSHOP, TOPMAN	Calvin Klein Jeans, Calvin Underwear	Armani Jeans, POLO RL	Michael Kors
1.	Менее 40 000	5%	5%	5%	5%
2.	40 000 - 99 999	10%	10%	5%	5%
3.	100 000 - 199 999	15%	15%	10%	10%
4.	200 000 и выше	15%	15%	15%	15%

Сумма покупок – накопленная сумма покупок, совершённых Участником Программы с применением Карты программы лояльности. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях с учетом первой покупки.

Если Накопленная сумма покупок достигает порога, указанного в пунктах 2-4 Таблицы 2, то количество начисляемых бонусов в

процентном соотношении к сумме чека меняется, но при этом карту обменивать не требуется.

- 3.4 Если покупатель не совершил 5 (Пять) покупок в магазинах-участниках в течении 12 (Двенадцать) месяцев с момента получения карты, то его бонусы и накопленная сумма покупок сохраняются, но для расчета бонусов в процентном соотношении к сумме чека применяется процент, указанный на предыдущей строке. Вернуть статус, соответствующий сумме накопленных покупок, участник может, совершив 5 (Пять) и более покупок в следующие 12 (Двенадцать) месяцев.
- 3.5 Бонусы начисляются в момент совершения покупки и имеют статус неактивные. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 30 (Тридцать) дней с даты начисления.
- 3.6 Бонусы, полученные за покупки в магазинах Calvin Klein Underwear начисляются сразу же в активном статусе
- 3.7 Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении карты Клуба.
- 3.8 Начисление Бонусов производится при оплате чека/части чека подарочной картой. Частичная оплата чека бонусами возможна при использовании подарочной карты.
- 3.9 Бонусы начисляются как на товары по полной цене, так и в период распродаж/на товары со скидкой/аукционный товары.
- 3.10 Бонусы не начисляются при приобретении Подарочных карт.
- 3.11 Срок действия Бонусов – 24 (Двадцать четыре) месяца с момента начисления, но не более срока действия Программы.
- 3.12 Отсутствие Карты в момент совершения покупки, то есть до закрытия чека продажи, является основанием не начислять бонусы, если иное не указано в правилах проведения отдельных маркетинговых акций ОАО «БНС Групп».
- 3.13 В случае оплаты части чека бонусами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, бонусы начисляются.

4. Правила использования Бонусов

- 4.1 Использование бонусов возможно с даты Регистрации Участника в Программе (п. 2 настоящих Правил).
- 4.2 Сумма скидки при оплате бонусами может достигать 50% от стоимости товара из ассортимента магазинов, участвующих в Программе, за исключением товаров, участвующих в акциях и распродажах, также очков, часов и парфюмерии. Критерии оплаты

дополнительными бонусами утверждаются правилами проведения соответствующей акции, в рамках которой данные дополнительные бонусы были начислены. Ассортимент товара, который доступен к оплате бонусами и дополнительными бонусами, можно уточнить по электронной почте: bonus@bns-group.ru, у сотрудников магазинов, участвующих в Программе.

- 4.3 Сумма скидки при оплате бонусами лицензионных товаров может достигать 30% от стоимости товара из ассортимента магазинов, участвующих в Программе, за исключением товаров, участвующих в акциях и распродажах.
- 4.4 Если в чеке присутствуют товары по полной цене и товары, участвующие в акциях и распродажах, то оплатить можно только до 50% стоимости товара/ов по полной цене, за исключением лицензионных товаров.
- 4.5 При оплате товара Бонусами один Бонус эквивалентен одному рублю.
- 4.6 К оплате принимаются только активные бонусы.
- 4.7 Сумма скидки при оплате бонусами рассчитывается пропорционально на каждый товар по полной цене в чеке.
- 4.8 Ассортимент лицензионных товаров: парфюмерия, бижутерию, часы и очки, которые продаются в магазинах, участвующих в Программе. Полный список лицензионных товаров указан на сайте в разделе «Полные правила программы».
- 4.9 Приобретение Подарочных карт Организатора Программы за бонусы не предусмотрено.
- 4.10 Использовать бонусы может только Участник Программы.
- 4.11 Сотрудники Организатора, при предъявлении Карты для использования бонусов, вправе, но не обязаны, запросить подтверждение факта принадлежности Карты Предъявителю через проверку документа удостоверяющего личность.
- 4.12 Риск несанкционированного использования бонусов со счета Участника Программы несет Участник Программы.
- 4.13 Участник может проверить баланс своей карты и сумму покупок следующими способами:
- ознакомиться с терминальным чеком при совершении покупки;
 - запросить баланс на кассе любого магазина, участвующего в программе лояльности Клуб БНС;
 - ознакомиться в личном кабинете на интернет-сайте ОАО «БНС Групп» (www.bns-group.ru);
 - по телефону Службы поддержки программы лояльности;
 - в приложении Клуб БНС.

5. Правила начисления и списания бонусов при возврате

- 5.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.
- 5.2 При возврате/обмене товара по которому производилось начисление/списание бонусов, требуется предъявление бонусной Карты.
- 5.3 При возврате товара, часть которого была оплачена бонусами, Участнику Программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара бонусы восстанавливаются в активном статусе с первоначальным сроком действия.
- 5.4 При возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, они вычитаются со счета Участника Программы.
- 5.5 При возврате чека, за который клиенту была выдана бонусная карта Клуба БНС, все начисленные ранее бонусы сгорают, в случае, если все последующие покупки были сделаны на сумму меньше минимального чека, за который выдается карта Клуба.

6. Правила начисления дополнительных бонусов

- 6.1 Дополнительные бонусы начисляются в рамках отдельных маркетинговых инициатив, информация о правилах проведения которых размещается на сайте ОАО «БНС Групп».
- 6.2 Дополнительные бонусы могут иметь различные правила по суммам начислений на счета Участников Программы в рамках каждой отдельной маркетинговой акции Организатора, равно как и правила накопления и использования дополнительных бонусов.
- 6.3 Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте ОАО «БНС Групп» и следовать им.
- 6.4 В остальном, что не указано в правилах отдельных маркетинговых акций, в рамках которых производится начисление дополнительных бонусов Участникам Программы, для дополнительных бонусов действуют текущие Правила Программы.

7. Замена, восстановление и блокировка карты

- 7.1 Карта может быть заблокирована только Участником Программы, при обращении на кассу магазина, участвующего в Программе.
- 7.2 Замена/блокировка карты осуществляется путем предъявления Держателем карты документа, удостоверяющего личность.
- 7.3 Если имеющиеся на утерянной Карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована Участником Программы, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы восстановлению не подлежат.
- 7.4 Восстановление Карты производится с сохранением суммы покупок, накопленных Участником Программы, а также с сохранением сроков действия и количества бонусов на момент фактического восстановления Карты.
- 7.5 Восстановление Карты производится через процедуру Замены.
- 7.6 Блокированная в соответствии с п.7.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.
- 7.7 Один Участник Программы одновременно может иметь только одну активную Карту.

8. Иные условия

- 8.1 Информационные услуги для участников программы.
- Участники программы лояльности Клуб БНС подтверждают согласие на получение информации от ОАО «БНС Груп» о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:
- при заполнении бумажной анкеты Клуба БНС Участник подтвердил свое согласие на получение sms и/или email рассылки;
 - при заполнении электронной анкеты в личном кабинете на сайте ОАО «БНС Груп» (bns-group.ru) или в мобильном приложении

BNS Club Участник подтвердил свое согласие на получение sms и/или email рассылки.

Участники программы лояльности Клуб БНС, подтвердившие согласие на получение информации от ОАО «БНС Групп», получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах ОАО «БНС Групп»;
- информацию о программе лояльности Клуб БНС;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на карте Участника программы Клуб БНС;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника программы Клуб БНС.

Периодичность направления информации определяется компанией ОАО «БНС Групп».

Участники программы лояльности Клуб БНС могут отказаться от получения информации от компании ОАО «БНС Групп», обратившись в службу поддержки по тел: 8 800 100 93 39 или по e-mail: bonus@bns-club.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Карты программы лояльности или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка.

- 8.2 Участники программы лояльности Клуб БНС также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, информацией о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений, а так же осуществляющих уничтожение персональных данных.
- 8.3 Участник может направлять свои пожелания и претензии к Компании любым удобным для него способом.
- 8.4 Программа действует бессрочно. Действие карты Клуба БНС может быть приостановлено, карта может быть изъята у держателя без каких-либо компенсаций.
- 8.5 Организатор Программы оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список магазинов, участвующих в Программе.

- 8.6 При совершении покупки может быть применена только одна Карта Программы.
- 8.7 Компания ОАО «БНС Групп» оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и, разместив информацию на сайте www.bns-group.ru, в мобильном приложении и в магазинах-участниках программы лояльности.
- 8.8 Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать счет Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но, не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
- не соблюдает настоящие Правила;
 - злоупотребляет Правилами Программы;
 - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору Программы.
- 8.9 Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.
- 8.10 При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием в магазинах-участниках Программы и/или на сайте Организатора www.bns-group.ru.
- 8.11 Бонусы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.
- 8.12 Организатор Программы оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором Программы на сайте www.ecco-shoes.ru за 3(Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.