

# ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ BNS CLUB

## 1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и применяется ко всей информации, которую Акционерное общество «БНС Групп», расположенное по адресу: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д.73, стр.2, 2 этаж, пом. I, комн. 1,1А, 2-12,12А,13-30 (далее - Оператор) может получить о посетителях Вэб-сайта [bns-club.ru](http://bns-club.ru), к которому осуществляется доступ через веб браузер или через мобильное приложение и распространяется на все операции, совершаемые Оператором с указанной информацией, являющейся персональными данными, с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.2 Оператор стремится защитить ваши персональные данные в соответствии с действующим законодательством о защите данных, в том числе в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Просим внимательно ознакомиться с настоящим документом, чтобы понять взгляды и практику Оператора в отношении ваших персональных данных, а также то, как Оператор будет обращаться с вашими персональными данными.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [bns-club.ru](http://bns-club.ru) или через мобильное приложение;

2.2 Пользователь – любой посетитель Вэб-сайта [bns-club.ru](http://bns-club.ru);

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) Пользователю Вэб-сайта [bns-club.ru](http://bns-club.ru);

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации (ЭВМ), равно как и без их использования (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

2.9 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.10 Файлы cookie - Данные, которые передаются Оператору автоматически в процессе использования Вэб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы

устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту.

2.11 Понятия, приведенные в Политике в любом, в том числе, сокращенном варианте, соответствуют аналогичным значением, содержащимся в ст. 3 Закона о персональных данных.

### 3. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором:

#### 3.1 Список персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- имя,
- фамилия,
- адрес электронной почты,
- номер телефона,
- регион/город,
- дата рождения,
- история запросов и просмотров на Веб-сайте и его сервисах,
- информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении интернет-магазина, позволяет идентифицировать личность клиента.

3.2 На Веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях Веб-сайта (в т.ч. файлов «cookie», другие веб-файлы или теги), которые автоматически передаются в процессе использования Веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

3.3. На Веб-сайте используются сторонние службы аналитики, например, Google Analytics и Яндекс Метрика, исключительно для лучшего понимания Пользователей и повышения качества работы Веб-сайта.

### 4. Цели обработки персональных данных

#### 4.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются со следующей целью:

4.1.1 Предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Веб-сайта и эффективного отображения контента.

4.1.2 Сбор информации о действиях Пользователей на Веб-сайте для улучшения качества Веб-сайта и его содержания, для администрирования и модернизации Веб-сайта Оператора.

4.1.3 Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование, обработка запросов и обращений.

4.1.4 Идентификация Пользователя на Веб-сайте, мобильном приложении, и иных сервисах (имею ввиду колл-центр) для целей предоставления Пользователю персональных предложений и скидок, персонализации рекламных материалов.

4.1.5 Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного, рекламного характера, информирование о коммерческой деятельности Оператора.

Направление по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера.

4.1.6 Статистические и иные исследования.

4.1.7 Таргетирование рекламных материалов.

4.2 Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о продуктах и услугах, предоставляемых Оператором и его партнерами, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес [bonus@bns-group.ru](mailto:bonus@bns-group.ru). Также вы можете самостоятельно отписаться от e-mail рассылки, нажав "Unsubscribe" в одном из писем от Оператора.

4.3 Сторонние службы аналитики, указанные в п.3.3. Политики могут независимым от Оператора образом сопоставлять данных о Пользователях с теми, которые уже имеются в их распоряжении, в целях статистического анализа данных Пользователей. Оператор использует указанные агрегированные и анонимные данные аналитики для внутреннего бизнес-планирования, и других подобных маркетинговых задач.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.3 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Локальные правовые акты Оператора;
- Настоящая Политика и иные соглашения, расположенные на Вэб-сайте.

## 6. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором

6.1 Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

6.1.1 Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Даю согласие на обработку персональных данных».

6.1.2 Для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Вэб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Вэб-сайта.

6.2 Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 6.1 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

6.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано вами путем информирования Оператора о своем отказе на электронную почту: [bonus@bns-group.ru](mailto:bonus@bns-group.ru). В этом случае Пользователь должен будете прекратить использовать Вэб-сайт Оператора.

## 7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1 Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.3 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7.4 Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, перечисленных в Правилах, и когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

7.5 Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

## 8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [bonus@bns-group.ru](mailto:bonus@bns-group.ru).

8.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Вэб-сайта знакомиться с текстом Политики.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Вэб-сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.